

**Müştəri Məmnuniyyətinin
Qiymətləndirilməsi Forması**

1	Müştəri adı:	Telefon nömrə:
2	Kim tərəfindən doldurulmuşdur: (ad və soyad) İmza:	Elektron ünvan:
3	Vəzifəsi:	Tarix:

Qeyd: Bu sorğunun məqsədi "BİOSERT" Sertifikatlaşdırma Orqanına Müştərilərə göstərilən xidmətlərin keyfiyyətini artırmaqda kömək etməkdir. Xahiş edirik, doldurulmuş formanı 5 iş günündən gec olmayaraq biosertsertifikatlasdirma@gmail.com ünvanına göndəresiniz. Öncədən təşəkkürlər.

Qiymətləndirmə

№	Meyarlarının təsviri	Narazı (1)	Zəif (2)	Məqbul (3)	Yaxşı (4)	Razı (5)
1	Sizin sorğularınız nə dərəcədə vaxtında cavablandırılır?					
2	Nümayəndəmizin xidmətə, satınalma sifarişinə və müqavilə tələblərinə dair məlumatları sizə çatdırmasını necə qiymətləndirirsiniz?					
4	Sifarişiniz haqqında sizə təqdim edilən məlumatın dəqiqliyini və səviyyəsini necə qiymətləndirirsiniz?					
5	"BİOSERT" Sertifikatlaşdırma Orqanının xidmətləri keyfiyyət və performans baxımından ehtiyaclarınıza və gözləntilərinizə nə dərəcədə cavab verir?					
6	Sifariş edilmiş xidmətin vəd edilən zamanda çatdırılması sizi qane edirmi?					
7	Göstərilmiş xidmətlərin sənədlərinin düzgünlüyü gözləntilərinizə nə dərəcədə cavab verir?					
8	"BİOSERT" Sertifikatlaşdırma Orqanının xidmətlərinə görə verdiyiniz qiymət təklifinə münasibətiniz necədir?					
9	"BİOSERT" Sertifikatlaşdırma Orqanının şikayətləri həll etmə bacarığını necə qiymətləndirirsiniz (İrad və Təkliflər)?					
12	"BİOSERT" Sertifikatlaşdırma Orqanının xidmət keyfiyyətinin və ya hər hansı bir sahəsinin təkmilləşdirilməsi üçün təklifiniz varmı? Sizin fikriniz bizim üçün çox önəmlidir.					
13	Başqa hansı xidməti gələcəkdə bizdən əldə etmək istəyərdiniz?					

Qiymətləndirmə meyarı

Narazı - Müştərinin xidmət tələblərinə təsir edən böyük uyğunsuzluq.	1	Narazı
Zəif - Müştərinin xidmət tələblərinə təsir edən kiçik uyğunsuzluq.	2	Zəif
Məqbul - Xidmət tələblərindən yüngül yayınma olsada, qısa zamanda həll edilmişdir.	3	Məqbul
Yaxşı - Xidmət tələbləri gecikmə və heç bir uyğunsuzluq olmadan yerinə yetirilmişdir.	4	Yaxşı
Razı - Yüksək keyfiyyətdə müştəri tələblərinə tam uyğunluq.	5	Razı

Xahiş edirik, Qiymətləndirmə apararkən cavabınıza uyğun olan xanaya "+" simvolunu yazasınız.

**"BİOSERT" Sertifikatlaşdırma Orqanının
nümayəndəsi tərəfindən doldurulur:**

Yekun xal və nəticə:	
Nəticələr təhlil edildi: ad və soyad	
Vəzifə/Position:	
Tarix/Date:	İmza:

